



# La tenue de documents et la gouvernance *dans le monde*

*Mai 2019, vol. 6, n° 2*



Bibliothèque et Archives  
Canada

Library and Archives  
Canada

Canada

*La tenue de documents et la gouvernance dans le monde* est un bulletin en ligne diffusé régulièrement par Bibliothèque et Archives Canada (BAC), et qui porte sur les enjeux liés au gouvernement et aux pratiques en tenue de documents des secteurs public et privé.

ISSN : 1916-5714

© Gouvernement du Canada

Le contenu du bulletin est destiné aux fins de renseignements seulement et ne reflète aucunement les opinions de Bibliothèque et Archives Canada.

Certains des hyperliens présents dans ce document mènent à des sources qui ne sont pas assujetties à la *Loi sur les langues officielles* et qui sont donc mises à la disposition du public dans leur langue d'origine.

Il convient de remarquer qu'après une certaine période, les liens vers certains articles du bulletin peuvent être inactifs.

La page d'accueil du bulletin est au : [www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/publications/tenue-documents-gouvernance/Pages/default.aspx](http://www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/publications/tenue-documents-gouvernance/Pages/default.aspx)

**Envoyez vos commentaires et demandes d'inscription à la liste de distribution** à l'adresse suivante :

Centre de liaison  
Direction générale des archives  
Bibliothèque et Archives Canada  
395, rue Wellington  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0N4

Courriel : [bac.pdtd-drkp.lac@canada.ca](mailto:bac.pdtd-drkp.lac@canada.ca)

## Table des matières

Section 1 — Actualités générales.....	3
Canada.....	3
Gouvernement fédéral – Commissariat à la protection de la vie privée du Canada .....	3
Gouvernement fédéral – Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada .....	3
Australie .....	3
Belgique.....	3
Finlande .....	4
Irlande .....	4
Jamaïque .....	4
Nigéria .....	4
Singapour.....	4
Suisse .....	4
Thaïlande .....	5
Émirats arabes unis .....	5
Royaume-Uni.....	5
États-Unis .....	5
Gouvernement fédéral.....	5
Section 2 — Événements.....	6
Assemblées annuelles et congrès .....	6
Scène nationale .....	6
Scène internationale .....	7
Section 3 — Tendances et produits d’aujourd’hui.....	8
Tenue de documents : faits nouveaux, projets et initiatives futures.....	8
Canada.....	8
Australie .....	8
Belgique.....	8
Europe .....	8
Malte .....	9
Pologne.....	9
Royaume-Uni.....	9
États-Unis .....	9
Produits et outils de partout dans le monde .....	10
Canada.....	10

Australie .....	10
France .....	10
Israël .....	10
Nouvelle-Zélande .....	11
Écosse .....	11
Royaume-Uni.....	11
États-Unis .....	11
Études et enquêtes.....	12
Royaume-Uni.....	12
États-Unis .....	12
Monde .....	12
Section 4 – Lectures et enregistrements suggérés .....	13
Articles, livres blancs, présentations, rapports, vidéos et balados .....	13
Canada.....	13
Australie .....	13
France .....	13
Irlande .....	14
Nouvelle-Zélande .....	14
Royaume-Uni.....	14
États-Unis .....	14
Livres.....	15
Suggestions de lectures.....	15

## Section 1 — Actualités générales

### Canada

#### Gouvernement fédéral – Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

##### [Entrée en vigueur de nouvelles obligations en matière de déclaration des atteintes aux données](#)

De nouvelles règles s'appliquant aux organisations assujetties à la [Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques](#) sont entrées en vigueur le 1<sup>er</sup> novembre 2018. Un [document d'orientation](#) explique quelques-unes des principales dispositions qui auront une incidence sur les organisations, notamment la déclaration des atteintes, l'obligation d'aviser les personnes touchées et les exigences en matière de conservation de documents.

#### Gouvernement fédéral – Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

##### [Publication du Plan d'action national du Canada pour un gouvernement ouvert de 2018-2020](#)

Ce plan présente dix nouveaux engagements et continue de promouvoir l'ouverture, la transparence et la responsabilisation au sein du gouvernement du Canada.

Voir aussi : [« Rapport au greffier du Conseil privé : Feuille de route de la Stratégie de données pour la fonction publique fédérale »](#); [« Plan stratégique des opérations numériques de 2018 à 2022 »](#); [Changements à la Directive sur la gestion des technologies de l'information](#)

### Australie

##### [Le gouvernement publie sa première stratégie de transformation numérique](#) (en anglais)

La stratégie vise à ce que tous les services gouvernementaux soient offerts en ligne d'ici 2025.

Voir aussi : [Lancement d'une stratégie pour la plateforme de services numériques](#) (en anglais); [Les Archives nationales d'Australie publient leurs orientations stratégiques en matière d'information et de technologie pour 2019-2022](#) (en anglais)

##### [Publication du deuxième plan d'action national pour un gouvernement ouvert](#) (en anglais)

Ce plan consiste en une série d'engagements ciblés qui contribueront à rendre le gouvernement encore plus ouvert et à optimiser les avantages du Partenariat pour un gouvernement ouvert. L'objectif est d'améliorer l'accès à l'information, la participation citoyenne, la responsabilité à l'égard du public ainsi que la technologie et l'innovation pour favoriser l'ouverture et la responsabilisation.

Voir aussi : [Publication du deuxième plan d'action pour un gouvernement ouvert](#) (Écosse, en anglais)

### Belgique

##### [Adoption du projet de loi belge relatif à la protection des données](#)

La loi, entrée en vigueur en 2018, a pour objet la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

## Finlande

[Les Archives nationales de Finlande mettent sur pied trois nouveaux services](#) (en anglais)

Ces trois services garantissent la préservation et l'accessibilité des documents du patrimoine culturel national, et encouragent leur utilisation à des fins de recherche.

## Irlande

[Le gouvernement lance la stratégie de données 2019-2023 de la fonction publique](#) (en anglais)

La stratégie établit une série d'objectifs visant à améliorer la gestion des données pour rendre la fonction publique plus efficiente et efficace.

Voir aussi : « [La stratégie gouvernementale promet un système de gestion moderne des données dans la fonction publique](#) » (en anglais)

## Jamaïque

[Mesures en vue d'améliorer l'accès à l'information](#) (en anglais)

Le gouvernement a annoncé que l'Unité d'accès à l'information entreprendra des projets majeurs afin d'améliorer la prestation de services, la conformité et les mécanismes de production de rapports au sein des ministères et des organismes gouvernementaux.

## Nigéria

[Les organismes gouvernementaux verseront leurs publications à la Bibliothèque nationale](#) (en anglais)

Le gouvernement fédéral a demandé à tous les ministères et organismes de déposer des exemplaires de leurs publications à la Bibliothèque nationale du Nigéria.

## Singapour

[Le gouvernement élabore des plans concernant l'infonuagique](#) (en anglais)

Le gouvernement de Singapour a élaboré des plans pour transférer certains de ses systèmes dans le nuage informatique et concevoir une série de logiciels normalisés dans le but d'accélérer le développement d'applications.

## Suisse

[Adoption de la stratégie « Suisse numérique »](#)

La [stratégie](#) fixe les lignes directrices régissant l'action de l'État et indique comment et dans quels domaines les autorités, l'économie, les milieux scientifiques, la société civile et les acteurs politiques doivent collaborer afin que la Suisse puisse tirer pleinement profit de ce processus de transformation. Elle prévoit la création d'un groupe de travail sur l'intelligence artificielle.

## Thaïlande

[Signature d'un protocole d'entente sur le développement des mégadonnées](#) (en anglais)

Soixante-dix organisations privées et publiques ont signé un protocole d'entente sur le développement des [mégadonnées](#) qui devrait aider la Thaïlande à mieux gérer ses données non structurées.

## Émirats arabes unis

[Dubai lance une plateforme de chaîne de blocs](#) (en anglais)

C'est la première plateforme en tant que service décentralisée approuvée par le gouvernement des Émirats arabes unis.

Voir aussi : [Dubai lance une plateforme pour stimuler l'adoption de la chaîne de blocs](#) (en anglais); [Mise sur pied d'un conseil mondial sur la chaîne de blocs](#) (en anglais)

## Royaume-Uni

[Le gouvernement s'engage à ouvrir les données pour faciliter l'adoption de l'intelligence artificielle](#) (en anglais)

Le gouvernement ouvrira ses données pour faciliter l'adoption de l'intelligence artificielle dans tous les secteurs, dans le cadre de ses [grands défis](#) (en anglais) visant à placer le Royaume-Uni à l'avant-garde de l'intelligence artificielle et de la révolution des données.

Voir aussi : [Programme national de maîtrise en intelligence artificielle financé par l'industrie](#) (en anglais); [Le Royaume-Uni et la France signent un protocole d'entente sur l'intelligence artificielle et les données](#) (en anglais)

## États-Unis

### Gouvernement fédéral

[La National Archives and Records Administration \(NARA\) publie son plan stratégique 2018-2022](#)

(en anglais)

Ce plan énonce les grands objectifs pour les prochaines années, des sous-objectifs pour aider à les atteindre et des mesures permettant d'évaluer les progrès accomplis. Il comprend un échéancier pour la modernisation et la numérisation des documents du gouvernement fédéral.

Voir aussi : [« Cinq recommandations pour réaliser la vision d'un avenir numérique énoncée par la NARA »](#) (en anglais)

[Promulgation de la Loi sur les données gouvernementales ouvertes, publiques, électroniques et nécessaires](#) (en anglais)

La Loi demande aux organismes fédéraux de publier leur information en ligne dans des formats lisibles à la machine. Elle confie aussi à tous les organismes du gouvernement le mandat de publier toute leur information comme des données ouvertes, dans des formats normalisés et non propriétaires.

Voir aussi : [Toutes les données gouvernementales doivent être accessibles à partir de n'importe quel appareil informatique](#) (en anglais); [Promulgation de la Loi sur les services des musées et des bibliothèques](#) (en anglais)

## Section 2 — Événements

### Assemblées annuelles et congrès

#### Scène nationale

##### Mai 2019

[Conférence Ontario Connections 2019 : Accès, confidentialité, sécurité et gestion de l'information](#)  
(en anglais)

Les 28 et 29 mai 2019 (atelier optionnel le 27 mai)  
Burlington (Ontario), Canada

##### Juin 2019

[Conférence de l'Association canadienne des bibliothécaires en enseignement supérieur \(CAPAL 19\)](#)  
(en anglais)

Du 1<sup>er</sup> au 7 juin 2019  
Vancouver (Colombie-Britannique), Canada

[Conférence 2019 d'ARMA Canada](#) (en anglais)

Du 3 au 5 juin 2019  
Montréal (Québec), Canada

[48e Congrès de l'Association des archivistes du Québec](#)

Du 5 au 7 juin 2019  
Gatineau (Québec), Canada

[Conférence 2019 de l'Association canadienne des archivistes](#) (en anglais)

Du 5 au 8 juin 2019  
Toronto (Ontario), Canada

##### Novembre 2019

[FWD50 2019 : Utiliser la technologie pour améliorer la société au bénéfice de tous](#)

Du 5 au 7 novembre 2019  
Ottawa (Ontario), Canada

## Scène internationale

### Mai 2019

#### [Sommet mondial 2019 du Partenariat pour un gouvernement ouvert](#)

Du 29 au 31 mai 2019  
Ottawa (Ontario), Canada

### Septembre 2019

#### [Seizième conférence internationale IPRES 2019 sur la préservation numérique](#) (en anglais)

Du 16 au 20 septembre 2019  
Amsterdam (Pays-Bas)

#### [Conférence annuelle 2019 de la Dublin Core Metadata Initiative](#) (en anglais)

Du 23 au 26 septembre 2019  
Séoul (Corée du Sud)

### Octobre 2019

#### [Conférence annuelle 2019 sur la conservation numérique de la National Digital Stewardship Alliance](#) (en anglais)

Les 16 et 17 octobre 2019  
Tampa (Floride), États-Unis

#### [Conférence LIANZA 2019](#) (en anglais)

Du 21 au 23 octobre 2019  
Auckland (Nouvelle-Zélande)

#### [ARMA 2019 : 64<sup>e</sup> conférence annuelle et exposition](#) (en anglais)

Du 21 au 23 octobre 2019  
Nashville (Tennessee), États-Unis

#### [Conférence 2019 du Conseil international des archives](#) et [Conférence 2019 de la Société australienne des archivistes](#) (en anglais)

Du 21 au 25 octobre 2019  
Adélaïde, Australie

#### [Dix-neuvième conférence européenne sur le gouvernement numérique – ECDG 2019](#) (en anglais)

Les 24 et 25 octobre 2019  
Nicosie, Chypre

## Section 3 — Tendances et produits d'aujourd'hui

### Tenue de documents : faits nouveaux, projets et initiatives futures

#### Canada

Gouvernement fédéral – Bibliothèque et Archives Canada – Série sur la préservation numérique

Il s'agit d'une série de quatre blogues (en anglais) portant sur la préservation numérique à Bibliothèque et Archives Canada. [Concevoir un programme de préservation numérique : créer l'impulsion nécessaire au changement](#); [Apprendre de notre passé : initiatives récentes en matière de préservation numérique à Bibliothèque et Archives Canada](#); [L'état actuel de la préservation numérique à Bibliothèque et Archives Canada](#); [Rassembler les pièces du casse-tête : transformer les opérations liées à la préservation numérique](#)

Voir aussi : [Entrevue avec Sylvain Bélanger, directeur général, Opérations numériques et Préservation](#) L'entrevue commence à 29:30.

#### [Université Athabasca – Projet de modernisation de l'infrastructure en technologie de l'information \(TI\)](#)

(en anglais)

En avril 2018, l'Université Athabasca a mis en œuvre une stratégie quinquennale de transformation numérique visant à moderniser son infrastructure en TI. La stratégie comprend le transfert d'importantes applications dans le nuage d'Amazon Web Services, l'ajout de l'apprentissage automatique et de l'intelligence artificielle à toutes les interactions, et le développement d'une architecture pouvant accueillir un million d'apprenants à travers le monde.

#### Australie

[Gouvernement de Victoria – Projet de présence numérique unifiée](#) (en anglais)

En repensant la manière dont le gouvernement conçoit ses sites Web, ce projet fusionnera les quelque 50 sites Web du premier ministre et du cabinet en une plateforme unique.

Voir aussi : [Concevoir et développer une présence numérique – Les normes numériques](#) (en anglais); [Projet de présence numérique unifiée](#) (Bibliothèque nationale britannique, en anglais)

#### Belgique

[Archives de l'État – Le projet PROMISE](#)

Ce [projet](#) a pour objectif d'élaborer une stratégie fédérale de préservation du Web belge. Il entend d'abord repérer les bonnes pratiques internationales en matière d'archivage du Web, puis mettre en place un projet pilote visant à archiver les sites Web belges.

#### Europe

[Projet Time Machine](#) (en anglais)

Ce projet rassemble des équipes de recherche de toute l'Europe dans le but de construire un simulateur historique à grande échelle qui cartographiera 5 000 ans d'histoire européenne.

Voir aussi : [Vidéo](#)

## Malte

### [Archives nationales – Projet Memorja](#) (en anglais)

Memorja est un projet d'archives orales, sonores et visuelles utilisant les recherches, les méthodologies ainsi que les approches et les techniques théoriques et archivistiques les plus avancées pour recueillir, enregistrer, transcrire, préserver et rendre accessibles et consultables tous les documents déposés relatifs à l'histoire de Malte.

## Pologne

### [Bibliothèque nationale – Projet OMNIS e-Service](#) (en anglais)

Le projet vise à créer un réseau national de bibliothèques permettant aux utilisateurs d'accéder à une large gamme de ressources à partir d'un guichet unique.

## Royaume-Uni

### [Bibliothèque nationale britannique – Projet Vivre avec les machines](#) (en anglais)

Ce [projet](#) (en anglais) réunira des spécialistes des données, des conservateurs, des historiens, des géographes et des linguistes informaticiens pour concevoir de nouvelles méthodes en science des données et en intelligence artificielle. Ces méthodes pourront ensuite être appliquées à des ressources historiques, afin de produire des outils et des logiciels permettant pour la première fois d'analyser des collections numérisées à grande échelle.

### [Archives nationales – Projet de numérisation du contenu gouvernemental publié sur le Web](#) (en anglais)

John Sheridan, directeur du numérique aux Archives nationales du Royaume-Uni, considère ce projet comme un des meilleurs auxquels il a participé. Il décrit notamment le processus de migration d'environ 135 téraoctets de données dans le nuage. M. Sheridan évoque aussi les possibilités offertes par diverses nouvelles technologies.

## États-Unis

### [Archives d'État de la Floride – Identification, description et préservation des documents d'archives numériques](#) (en anglais)

Le groupe de travail sur les documents électroniques des Archives d'État de la Floride s'attaque à l'identification, à la description et à la préservation des documents d'archives numériques.

### [Université de la Caroline du Nord – Projet RATOM \(examen, évaluation et tri des courriels\)](#) (en anglais)

Le projet RATOM vise principalement à développer un nouveau logiciel et des méthodes de travail qui aideront les institutions à repérer les courriels dans les collections numériques, à examiner ces courriels afin d'y détecter la présence de documents sensibles ou à usage restreint, à les évaluer et à les trier pour pouvoir identifier et annoter les documents. Le projet examinera en particulier l'utilisation de l'apprentissage automatique pour distinguer les courriels non pertinents de ceux qui devraient être conservés, et appliquera les méthodes de traitement du langage naturel pour repérer les sujets d'intérêt dans ces documents, afin que les messages puissent être étiquetés, mieux classés et plus faciles à récupérer.

## Produits et outils de partout dans le monde

### Canada

#### [Gouvernement fédéral – Bibliothèque et Archives Canada – Aurora et Voilà](#)

Aurora est la nouvelle interface donnant accès aux collections publiées de Bibliothèque et Archives Canada (BAC). Avec Voilà, le nouveau catalogue collectif national qui contient les collections de centaines de bibliothèques canadiennes, BAC offre maintenant deux moyens d'accéder facilement, de partout dans le monde, au riche patrimoine publié du Canada.

#### [Bibliothèque et Archives nationales du Québec \(BAnQ\) – « Recueil des délais de conservation des documents et des archives des municipalités régionales de comté »](#)

Ce document a été publié en 2018.

### Australie

#### [Gouvernement du Queensland – Formation sur la tenue de documents](#) (en anglais)

Le gouvernement du Queensland a conçu deux modules de formation en ligne, le premier sur la tenue de documents et le second sur le défi de la gestion des documents.

#### [Archives nationales – Normes pour la numérisation à des fins de préservation](#) (en anglais)

Ces normes établissent les exigences techniques requises pour la numérisation des documents, conformément aux meilleures pratiques dans le monde.

#### [Bureau des documents de l'État d'Australie-Occidentale – Numériques à l'origine : gérer l'information et les données gouvernementales](#) (en anglais)

Ce document établit de nouvelles orientations stratégiques pour une gestion efficace de l'information gouvernementale numérique et encourage les organismes gouvernementaux à mettre en place des environnements propices à la gestion de l'information numérique.

### France

#### [Vitam](#)

La 2<sup>e</sup> version de ce logiciel d'archivage numérique a été publiée.

### Israël

#### [Technologie d'enrichissement des métadonnées](#) (en anglais)

Grâce à une technologie de pointe permettant d'enrichir les métadonnées, le moteur de recherche de données ouvertes relève les défis posés par le repérage et l'utilisation en ligne des données publiques ouvertes.

## Nouvelle-Zélande

[Archives nationales – Les services d’infonuagique : éléments à considérer dans la gestion de l’information et des documents](#) (en anglais)

Ce document présente les éléments qu’une organisation devrait considérer lorsqu’elle décide de recourir à des services d’infonuagique.

Voir aussi : [La plateforme Delphix Dynamic Data : l’adoption de l’infonuagique pour soutenir d’importants projets de transformation numérique](#) (en anglais); [M-Files Online : un système de gestion de l’information qui prépare les organisations à l’infonuagique](#) (États-Unis, en anglais)

## Écosse

[Cadre d’amélioration de la qualité en gestion des archives et des documents](#) (en anglais)

Le [cadre](#) (en anglais) présente les principaux résultats attendus et les indicateurs de rendement pour les services de gestion des archives et des documents. Il a été déplacé vers une nouvelle plateforme plus conviviale; il comprend une vidéo didactique, des conseils et des exercices de cartographie.

## Royaume-Uni

[Columbus DW 8.4 de Macro 4](#) (en anglais)

Ce logiciel de gestion du contenu d’entreprise a maintenant des fonctions d’intégration de la chaîne de blocs et de rédaction de documents pour aider les organisations à mieux protéger leurs données et respecter les règlements.

## États-Unis

[Archive360<sup>MD</sup> – Archive2Azure<sup>MC</sup>](#) (en anglais)

Cette plateforme d’archivage et de gestion de l’information, récemment améliorée, permet aux organisations de mieux saisir et gérer divers types de données structurées et non structurées dans le respect des mandats réglementaires, légaux et opérationnels, des lois et des normes.

[Lancement par la société Exterro d’un portail facilitant la recherche dans les documents publics et la Loi sur l’accès à l’information](#) (en anglais)

Ce nouveau portail permet aux organismes des gouvernements fédéral et étatiques de gérer plus efficacement l’ensemble du processus de recherche dans leurs documents.

Voir aussi : [Publication de directives concernant le portail gouvernemental de la Loi sur l’accès à l’information](#) (en anglais)

[Commission des bibliothèques et archives du Texas – Le nettoyage d’un disque partagé : une expérience réussie](#) (en anglais)

La Division des archives et des services d’information de la Commission a créé et mis en œuvre des plans pour réorganiser et nettoyer le dossier partagé de leur département dans le disque de la Division. Elle a aussi commencé à revoir ses méthodes de classement et d’attribution de noms. Voir aussi (en anglais) : [FAQ : les métadonnées font-elles partie d’un document électronique?](#); [FAQ : pendant combien de temps dois-je conserver un courriel?](#); [Règle de sauvegarde 3-2-1](#); [Gouvernance de l’information : la gestion des contenus, des données et des documents électroniques](#) (ASG Technologies [PDF])

## Études et enquêtes

### Royaume-Uni

[Enquête sur l'innovation technologique au sein du gouvernement](#), 20 août 2018 (en anglais)

Réalisée par Martin Smith, entrepreneur autonome

En 2017, le directeur général du Service numérique du gouvernement commandait une enquête sur l'état de l'innovation technologique dans l'ensemble du gouvernement. Les données ont été recueillies sur le site Web gov.uk et d'autres sites externes, et des discussions ont été menées avec des employés expérimentés du Service faisant partie des équipes de travail Stratégie et engagement; Conception des services et assurances; National, international et recherche; ainsi que Prestation et soutien.

L'enquête avait pour objectif de comprendre les activités que mène actuellement le gouvernement dans le domaine des technologies nouvelles ou émergentes, associées aux technologies numériques ou aux TI.

Voir aussi : [Comment le Service numérique gouvernemental élabore une stratégie novatrice pour le gouvernement](#) (en anglais)

### États-Unis

[L'archivage du Web aux États-Unis : une enquête réalisée en 2017](#), octobre 2018 (en anglais)

Publiée par la National Digital Stewardship Alliance (NDSA)

Du 2 octobre au 20 novembre 2017, un groupe de travail formé de bénévoles représentant cinq institutions et groupes d'intérêt membres de la NDSA a mené une enquête auprès d'organisations américaines qui possédaient déjà des programmes d'archivage de sites Web ou qui avaient l'intention d'en lancer un. Ce travail poursuit les travaux commencés dans trois enquêtes réalisées par le groupe depuis 2011.

Les enquêtes consistent à interroger les organisations concernées pour mieux comprendre la situation générale des activités d'archivage du Web aux États-Unis; l'historique et l'envergure de leurs programmes d'archivage du Web; les types de contenu Web conservés; les outils et services utilisés; les services d'accès et de découverte offerts; et les politiques générales liées aux programmes d'archivage du Web.

### Monde

Étude : [L'état de la préservation numérique en 2018 : défis et lacunes](#), 29 octobre 2018 (en anglais)

Oya Y. Rieger, conseillère principale auprès des bibliothèques chez Ithaka S+R

Dans le cadre de cette étude réalisée en juin et juillet 2018, 21 spécialistes et penseurs interviewés ont donné leur point de vue sur l'état de la préservation numérique dans le contexte de l'évolution de la recherche et des données universitaires et culturelles.

Les personnes interviewées ont été choisies parce qu'elles supervisent des services liés à ce domaine ou connaissent très bien les programmes de préservation numérique. Elles viennent du Canada, d'Allemagne, de Nouvelle-Zélande, du Royaume-Uni et des États-Unis.

## Section 4 – Lectures et enregistrements suggérés

### Articles, livres blancs, présentations, rapports, vidéos et balados

#### Canada

Discours : [« Les institutions de mémoire à l'ère du numérique »](#), prononcé par M. Guy Berthiaume, bibliothécaire et archiviste du Canada, 5 décembre 2018.

M. Berthiaume discute des recommandations de deux rapports pour démontrer leur profonde incidence sur Bibliothèque et Archives Canada : un de la Société royale du Canada, [« L'avenir au présent : les bibliothèques, les centres d'archives et la mémoire collective au Canada »](#), et un autre du Conseil des académies canadiennes, [« À la fine pointe du monde numérique : possibilités pour les institutions de la mémoire collective au Canada »](#).

Voir aussi : [Entrevue vidéo avec Ihtesham Rashid, gestionnaire de la Liaison et des Partenariats à Bibliothèque et Archives Canada, au sujet du Programme pour les collectivités du patrimoine documentaire](#)

Entrevue sur balado : [En mission de modernisation : notre conversation avec Alex Benay, dirigeant principal de l'information du Canada](#) (en anglais)

Entrevue menée par Chris McLellan de Ask AI, 13 janvier 2019.

Les principaux sujets abordés sont : le rôle et les responsabilités du bureau du dirigeant principal de l'information, l'utilisation de l'intelligence artificielle au sein du gouvernement fédéral, et les complexités juridiques et législatives associées à la fragmentation des données entre les ministères.

Voir aussi : [La numérisation au gouvernement du Canada](#) (vidéo); [Le secret pour réussir la transformation du secteur public : la gestion de l'information](#) (article en anglais)

#### Australie

Article : [Utiliser la suppression légitime et la classification automatique pour contrôler l'explosion des données](#) (en anglais)

Rédigé par Benjamin Kennedy, directeur, Epiq. Publié dans *Australasian Lawyer*, 19 décembre 2018.

Parmi les sujets abordés, mentionnons l'élimination légitime des données, les contenus redondants, les informations stockées par des utilisateurs qui ont quitté l'organisation, les données qui n'ont pas été consultées depuis un certain nombre d'années, la recherche et le repérage dans les gros fichiers multimédias et l'organisation des données (classification).

Voir aussi : [Les principaux avantages des logiciels de classification automatique](#) (en anglais)

#### France

Article : [« Cloud data management : le stockage est mort, vive le stockage! »](#)

Rédigé par Dominique Fleury. Publié dans *Le Journal du Net (JDN)*, 29 octobre 2018.

Le nuage informatique a redéfini la notion de stockage, et les entreprises ont pu simplifier la gestion, la sauvegarde et la restauration de leurs données.

## Irlande

Balado : [Le patrimoine culturel numérique](#) (en anglais)

Mettant en vedette Natalie Harrower, directrice du Dépôt numérique d'Irlande, 13 novembre 2018.

Mme Harrower évoque les défis que pose la préservation du patrimoine créé sous forme numérique et parle des meilleurs moyens de recueillir et sauvegarder le patrimoine culturel numérique d'Irlande.

## Nouvelle-Zélande

Communication : [La collecte des médias sociaux à la Bibliothèque nationale de Nouvelle-Zélande](#) (en anglais)

Rédigée par Bill Macnaught, bibliothécaire national, Bibliothèque nationale de Nouvelle-Zélande, 13 août 2018.

La collecte de contenu publié sur Internet prend une part de plus en plus importante dans le développement des collections à la Bibliothèque nationale de Nouvelle-Zélande. La collecte de médias sociaux représente une nouvelle facette de la récolte des données numériques à la Bibliothèque nationale.

## Royaume-Uni

Article : [Comment le gouvernement du Royaume-Uni utilise-t-il la chaîne de blocs?](#) (en anglais)

Rédigé par Laurie Clarke. Publié dans *ComputerworldUK*, par IDG, 2 octobre 2018.

Margot James, ministre du Numérique et des Industries de la création, discute des plans du Royaume-Uni concernant la technologie de la chaîne de blocs.

Voir aussi : [Déverrouiller la chaîne de blocs : adopter de nouvelles technologies pour augmenter l'efficacité et outiller les citoyens](#) (rapport en anglais)

## États-Unis

Entrevue audio : [La NARA aide les organismes à appliquer les normes en matière de gestion des documents électroniques](#) (en anglais)

Réalisée par Jason Miller, directeur général de *Federal News Network*, 26 novembre 2018.

Courtney Anderson, analyste principale des politiques en matière de documents électroniques à la National Archives and Records Administration (NARA), explique comment la NARA, dans le cadre de son [projet de modernisation des documents électroniques du gouvernement fédéral](#) (en anglais), aide les organismes à respecter l'échéance de 2019 pour gérer électroniquement tous leurs documents permanents.

Voir aussi : [Le point sur le projet de modernisation](#) (en anglais)

Rapport : [Analyse des activités et difficultés liées à la préservation de l'information et des données gouvernementales](#) (en anglais)

Rédigé par Sarah K. Lippincott. Publié par l'Institut Educopia, décembre 2018.

Ce rapport documente les activités actuelles en matière de préservation numérique et les lacunes dans l'écosystème de l'information gouvernementale; il analyse en détail les organisations, les services et les infrastructures actuellement en place pour préserver l'information du gouvernement. Ce rapport est l'un des résultats du projet [Préservation de l'information électronique du gouvernement](#) (en anglais).

## Livres

### Suggestions de lectures

Katharine Schopflin et Matt Walsh, [\*Practical Knowledge and Information Management\*](#) (2019, en anglais)

Cet ouvrage est un guide pratique pour réaliser des projets sur la gestion des connaissances et de l'information en milieu de travail. S'appuyant sur des études de cas réalisées par des praticiens dans divers environnements de travail, il présente des pratiques exemplaires, décrit des dangers à éviter et offre des conseils sur plusieurs sujets, notamment : préparer un dossier d'analyse, réaliser des audits, mettre sur pied des communautés de praticiens, constituer des bases de connaissances et effectuer des processus de saisie de connaissances.

Information Resources Management Association, [\*Digital Curation: Breakthroughs in Research and Practice\*](#) (2018, en anglais)

Cette publication est une importante source de connaissances universitaires sur la préservation, la sélection, la collecte, la gestion et l'archivage des documents numériques. Elle traite une large gamme de sujets d'intérêt, tels que la gestion des ressources électroniques et la préservation numérique. C'est une source de référence idéale pour les conservateurs de documents numériques, les concepteurs de technologies, les professionnels en TI, les universitaires, les chercheurs et les étudiants à la maîtrise ou au doctorat qui s'intéressent à la conservation et à la préservation des ressources numériques.

Gregory S. Hunter, [\*Developing and Maintaining Practical Archives\*](#) (3<sup>e</sup> édition, 2019, en anglais)

*Developing and Maintaining Practical Archives* a été revu et mis à jour pour mieux correspondre à notre monde de plus en plus numérique.

Kyle Banerjee et Terry Reese fils, [\*Building Digital Libraries\*](#) (2<sup>e</sup> édition, 2019, en anglais)

Que vous ayez l'intention de vous lancer dans la création d'une collection numérique à partir de rien, ou que vous vouliez simplement comprendre les défis conceptuels et techniques de la constitution d'une bibliothèque numérique, ce livre vous expliquera comment ces ressources sont créées, distribuées et consultées, et comment les bibliothécaires peuvent rester au fait des plus récentes technologies pour mener à bien ces tâches.

Véronique Mesguich, [\*Rechercher l'information stratégique sur le web : Sourcing, veille et analyse à l'heure de la révolution numérique\*](#) (2018)

Écrit par une experte en veille stratégique, cet ouvrage permet de comprendre le fonctionnement actuel des moteurs de recherche, d'optimiser les recherches Web, d'identifier des sources d'information méconnues, de mettre en place différents types de veilles stratégiques et de découvrir un éventail de méthodes d'analyse automatisée de l'information.