



LA GESTION DES DONNÉES : POUR UNE CONSOMMATION DIGESTE DE L'INFORMATION !

**Conférence présentée par Catherine Nadeau,
Directrice, Gestion de l'information
KPMG**

**Congrès de l'AAQ, Québec
15 juin 2016**



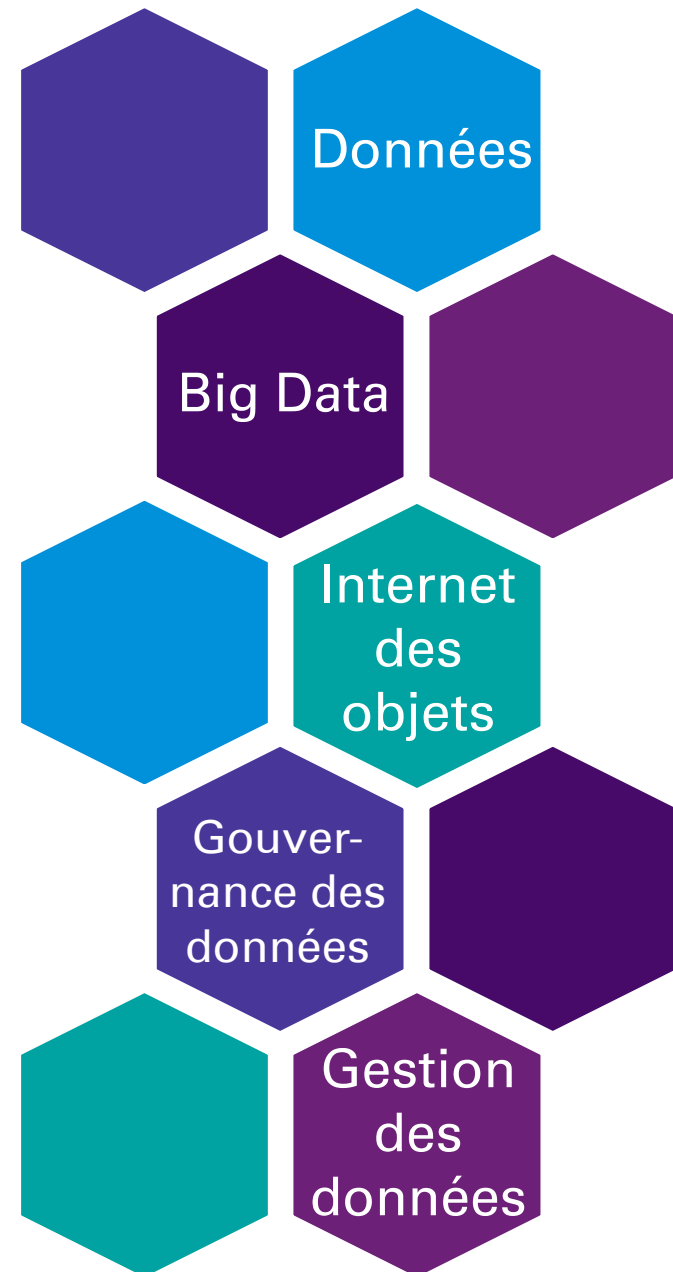
La gestion des données...

- **Quoi**
- **Pourquoi**
- **Comment**

Quoi

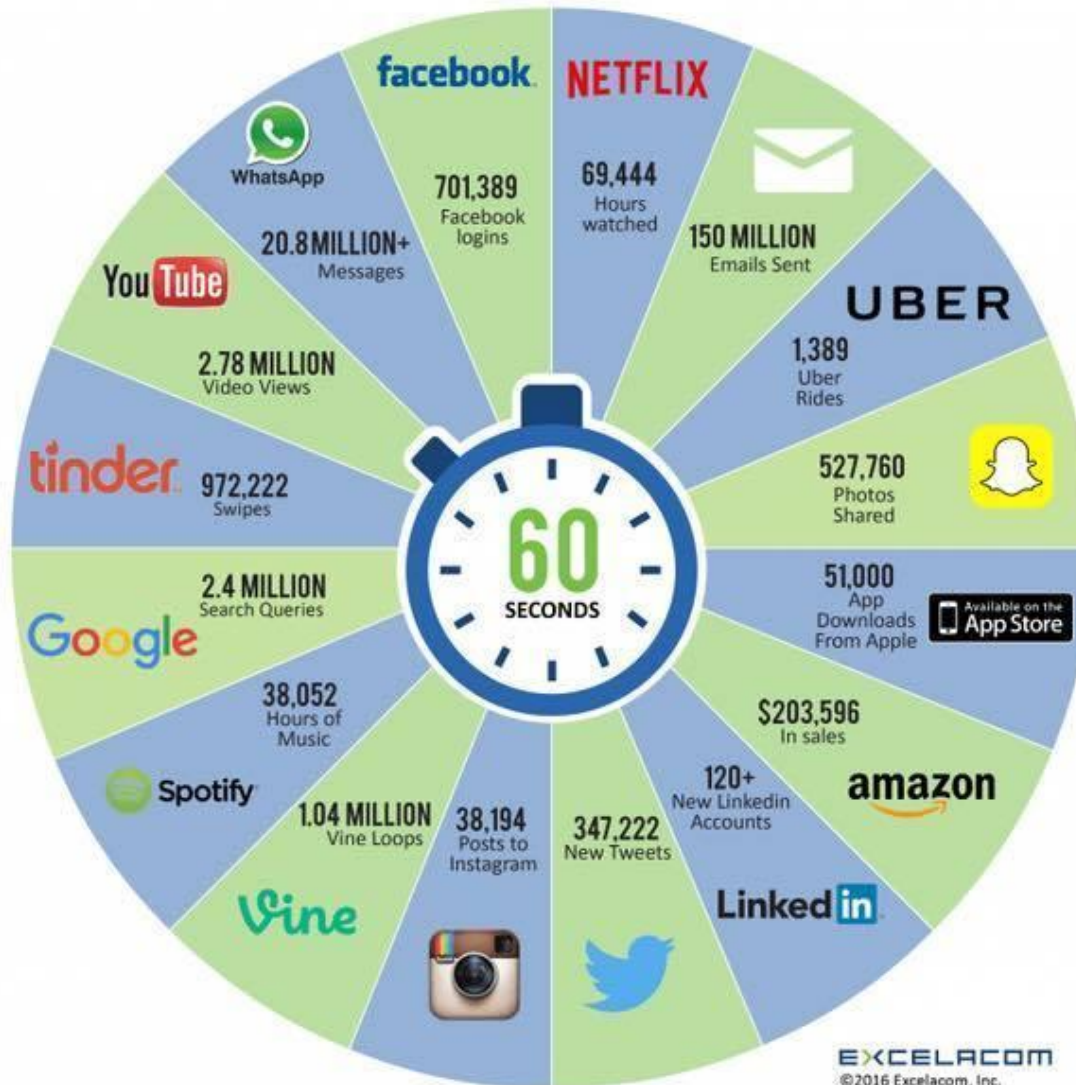
En parlant des
données :

*Les collecter pour le
plaisir d'aligner les
chiffres ne sert à rien.
L'objectif ultime est
bien la création de
valeur.¹*



¹ Bruno Texier. Big Data : Plongez dans le grand bain. Archimag no 275, juin 2014, p.20.

2016 What happens in an INTERNET MINUTE?



EXCELACOM
©2016 Excelacom, Inc.

Pourquoi?

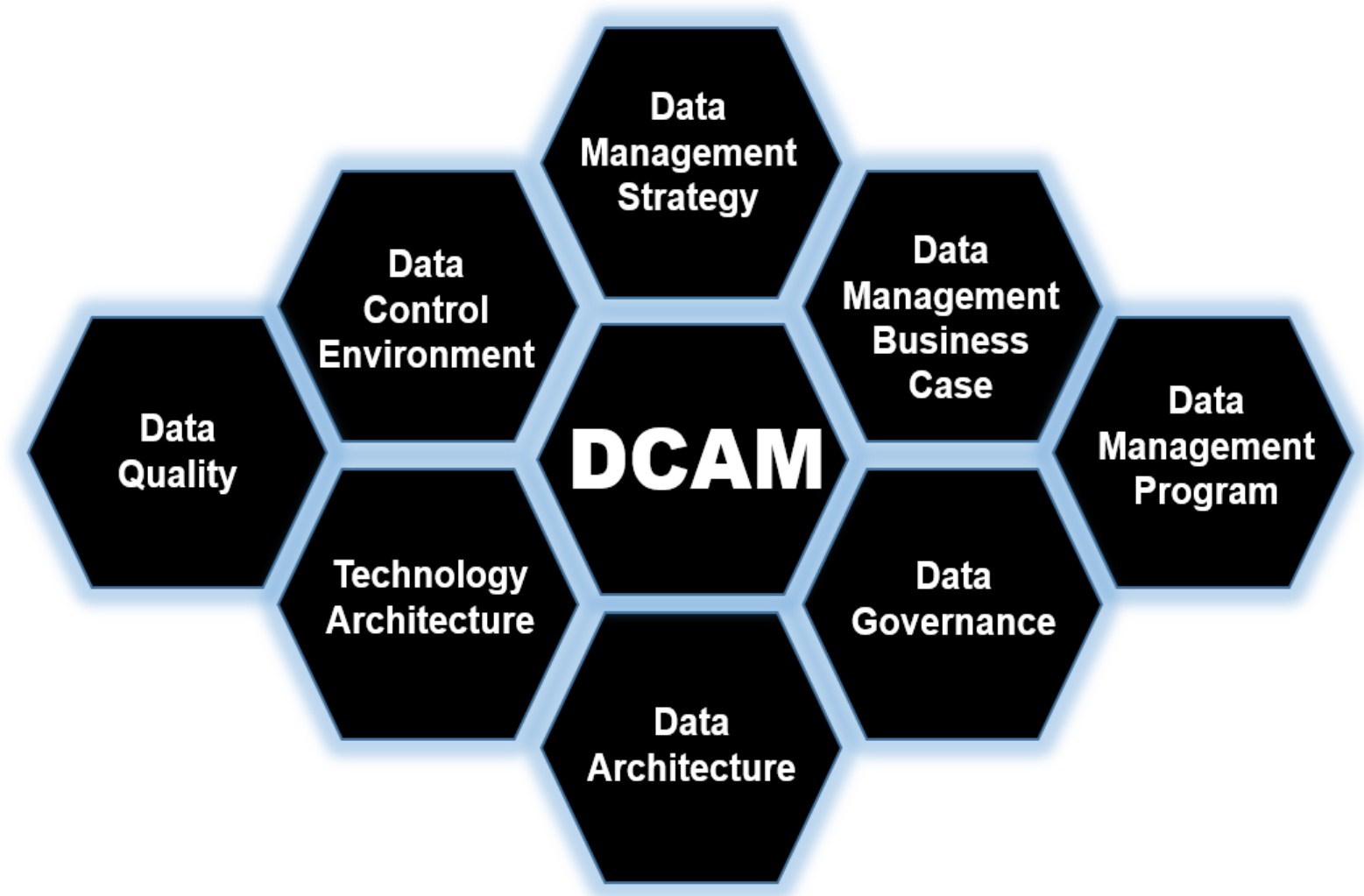
- **La difficulté à se servir des données pour conduire la prise de décision stratégique**
- **Le risque réglementaire**
- **L'expérience client**
- **Le potentiel et les dommages à la réputation de la marque**
- **Les opportunités de revenus perdus**
- **Les erreurs dans les décisions prises par les employés**
- **L'efficacité des processus entravée par la duplication des efforts et le temps passé à régler les problèmes de données**

<http://itsocial.fr/publications/actualites-tendances/reflexions/cdo-ne-va-remplacer-dsi-vice-versa/>



Comment

EDM Council - DCAM



Enterprise Data Management (EDM) Council. Data Management Capability Assessment Model (DCAM). Version 1.1. 2015.

CMMI Institute DMM Model

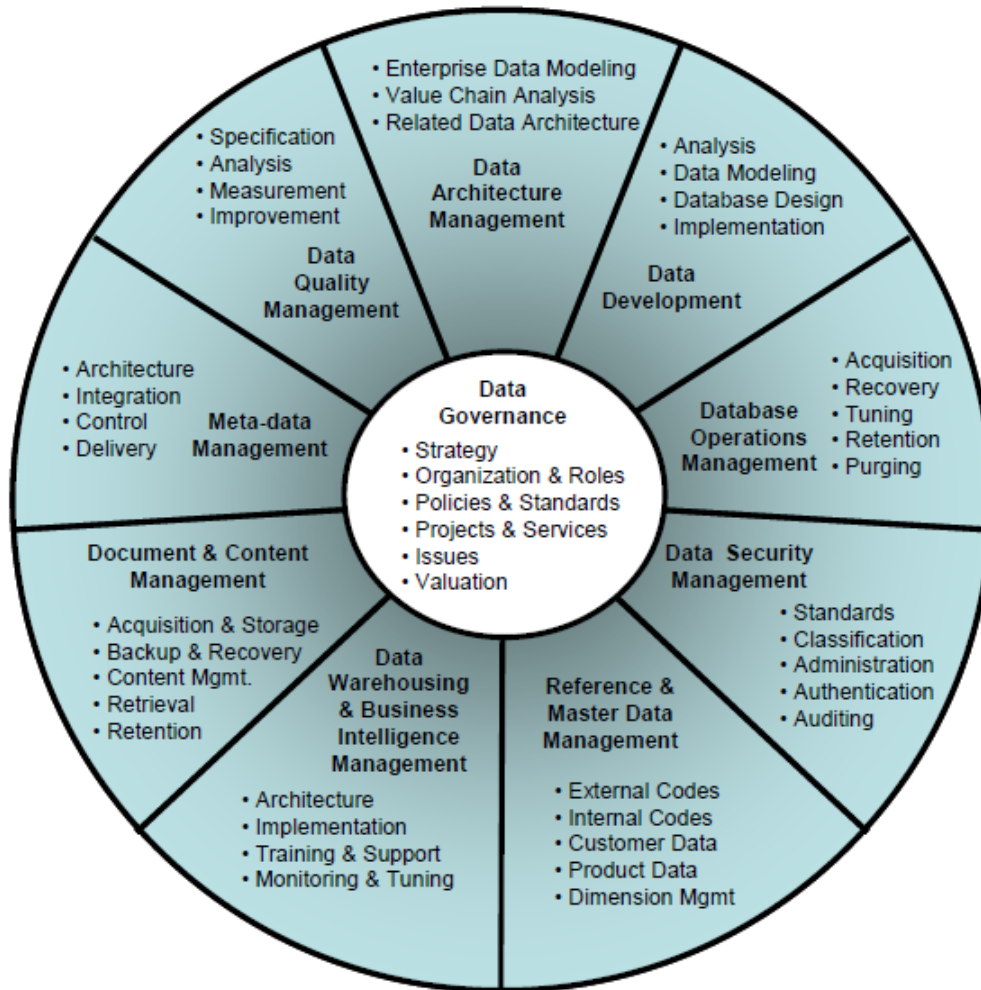


CMMI Institute. Data Management Maturity (DMM) Model. Version 1.0. Août 2014.

CMMI Institute DMM Model

DATA MANAGEMENT STRATEGY	Data Management Strategy
	Communications
	Data Management Function
	Business Case
	Program Funding
DATA GOVERNANCE	Governance Management
	Business Glossary
	Metadata Management
DATA QUALITY	Data Quality Strategy
	Data Profiling
	Data Quality Assessment
	Data Cleansing
DATA OPERATIONS	Data Requirements Definition
	Data Lifecycle Management
	Provider Management
PLATFORM & ARCHITECTURE	Architectural Approach
	Architectural Standards
	Data Management Platform
	Data Integration
	Historical Data, Archiving and Retention
SUPPORTING PROCESSES	Measurement and Analysis
	Process Management
	Process Quality Assurance
	Risk Management
	Configuration Management

DAMA-DMBOK Guide

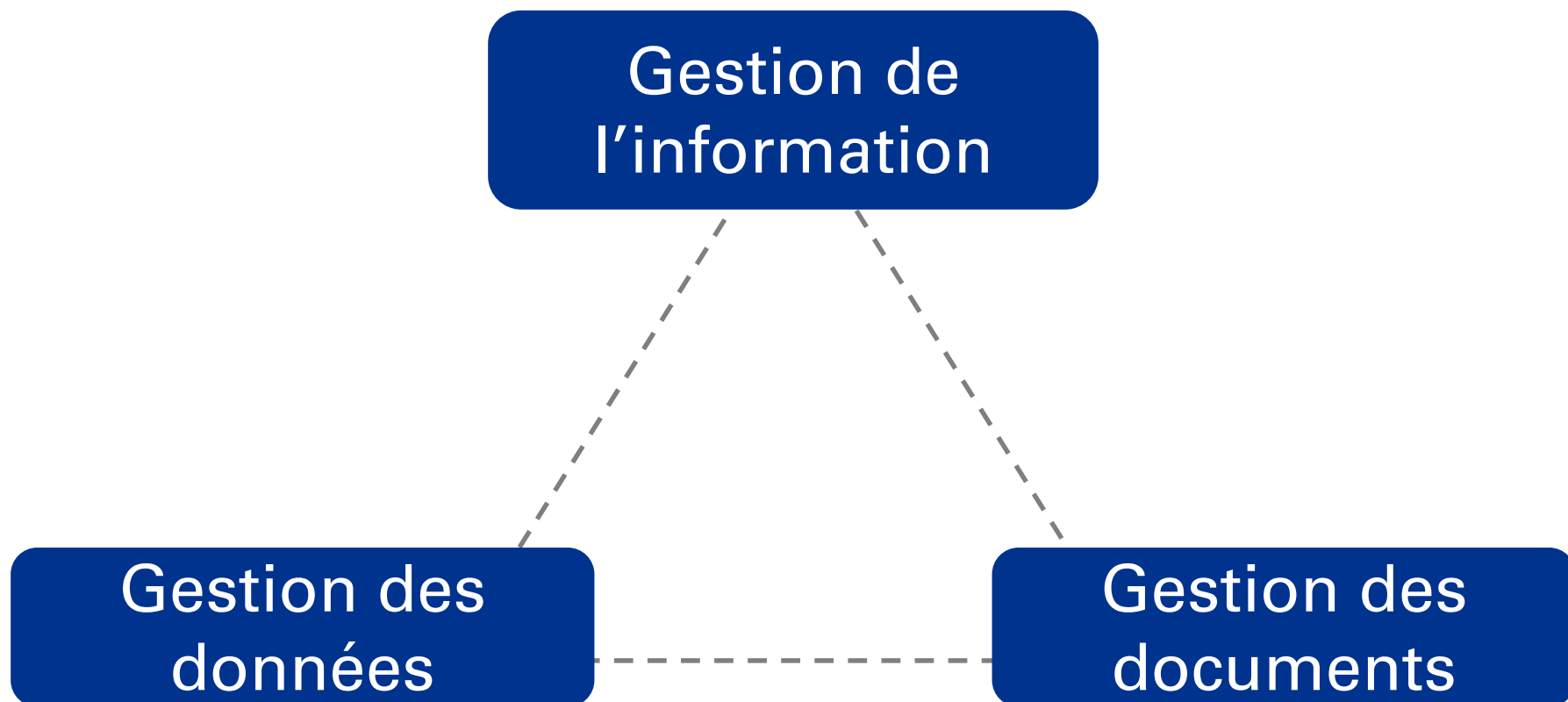


- Data Governance
- Data Architecture Management
- Data Development
- Database Operations Management
- Data Security Management
- Reference and Master Data Management
- Data Warehousing and BI Management
- Document and Content Management
- Meta-data Management
- Data Quality Management

Figure 1.4 Data Management Functions – Scope Summary

DAMA International. The DAMA guide to Data Management Body of Knowledge (DAMA-DMBOK Guide). 1st Edition. 2009.

Lien entre la gestion des documents et des données



Les volets d'un programme de gestion des données

Volets	Description
1 Alignement avec la stratégie d'affaires	<ul style="list-style-type: none">■ Vision claire et structurée alignée avec la stratégie d'affaires, la mission, ...■ Communication de la vision■ Définition des objectifs et de la stratégie■ Intégration avec les autres programmes
2 Organisation	<ul style="list-style-type: none">■ Intégration et structuration■ Organigramme■ Rôles et Responsabilités■ Intégration avec la culture de l'organisation
3 Gouvernance	<ul style="list-style-type: none">■ Comité stratégique de gestion des données■ Responsabilisation, processus d'escalade■ Contrôle et monitoring■ Politiques
4 Processus	<ul style="list-style-type: none">■ Processus bout en bout■ Intégration dans les processus clés■ Identification des responsables et des propriétaires des processus et des données■ Définition et implantation des cadres et procédures de gestion des données
5 Métriques	<ul style="list-style-type: none">■ Métriques pour le suivi et le monitoring du programme et de la gouvernance pour la gestion des données■ Éléments clés pour le suivi de la gestion de la qualité■ Éléments clés pour le suivi des processus
6 Architecture	<ul style="list-style-type: none">■ Architecture TI et intégration des différents silos■ Accès, sécurité, contrôles■ Synchronisation et interopérabilité
7 Plateforme	<ul style="list-style-type: none">■ Technologies sous-jacentes■ Volumétrie, robustesse, rapidité■ Qualité et maturité des logiciels

Des erreurs à ne pas répéter

- 1 Initiatives locales au sein des lignes d'affaires
- 2 Supportées par le TI de façon locale et selon les budget de l'entreprise et la ligne d'affaires, des outils maison ou déjà en place
- 3 Décentralisées
- 4 Pour soulager un problème particulier
- 5 Une partie seulement du processus est amélioré

En conclusion...

Pour une saine gestion des données, il est important de voir au-delà de la technologie!

Pour les archivistes cela signifie :

- **Une plus grande cohésion entre les programmes de gestion documentaire et de gestion des données**
- **Une plus grande implication**
 - Description des données
 - Localisation des données
 - Gestion des métadonnées
 - Données personnelles et confidentielles
 - Conformité juridique
 - Cycle de vie
 - Pérennité



Merci



Catherine Nadeau
cnadeau@kpmg.ca

in <https://ca.linkedin.com/in/catherine-nadeau-28aa722b>



kpmg.ca



© 2016 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société canadienne à responsabilité limitée et cabinet membre du réseau KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Cooperative (« KPMG International »), entité suisse. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques déposées ou des marques de commerce de KPMG International.

L'information publiée dans le présent document est de nature générale. Elle ne vise pas à tenir compte des circonstances de quelque personne ou entité particulière. Bien que nous fassions tous les efforts nécessaires pour assurer l'exactitude de cette information et pour vous la communiquer rapidement, rien ne garantit qu'elle sera exacte à la date à laquelle vous la recevrez ni qu'elle continuera d'être exacte à l'avenir. Vous ne devriez pas y donner suite à moins d'avoir d'abord obtenu un avis professionnel se fondant sur un examen approfondi des faits et de leur contexte.